

1.Dati cliente			
CognomeNome\Rag Sociale			
P.IVA		Codice Fiscale ⁽⁶⁾	
Titolare			
Telefono		Cellulare	
Fax		E-mail	
2.Indirizzo principale \ fatturazione			
Indirizzo		CAP	
Comune		Provincia	
3.Indirizzo installazione			
Indirizzo		CAP	
Comune		Provincia	
4.Pagamento			
Tipologia di pagamento ⁽¹⁾			
Intestatario conto ⁽²⁾			
Cod. Fisc. intestatario Conto		Codice Tooway™ ⁽³⁾	
IBAN			
Fornitura kit ⁽⁴⁾			
Modalità di pagamento kit ⁽⁵⁾			
Note			
Promozione ⁽⁹⁾			
5.Servizio Internet Via Satellite			
Abbonamento internet satellitare ⁽⁶⁾			
Kit Tooway™ (modem + parabola) ⁽⁷⁾			

Da compilare in stampatello

(1) Specificare se RID - Bonifico permanente - Altro (specificare)

(2) Inserire il nominativo della persona fisica firmataria del conto corrente

(3) Inserire il codice dell' incaricato Tooway™ assegnato da Open Sky

(4) Specificare se: (A) spedire il kit all' installatore; (B) spedire il kit al cliente; (C) non spedire il kit; (D) non spedire il kit ma fatturare al cliente.

(5) Il campo va compilato solo se il cliente sceglie di pagare il kit in un'unica soluzione; in tal caso specificare se pagare mediante (A) bonifico anticipato, (B) contrassegno.

(6) Scrivere per esteso la tipologia di abbonamento mensile prescelto (descrizione e importi in euro):

-Bronze 29,90€ (IVA esclusa) promozionali per i primi 4 mesi d'abbonamento, 35,90€ (IVA esclusa) Tariffa Standard dal 5° mese

-Silver 44,90€ (IVA esclusa) promozionali per i primi 4 mesi d'abbonamento, 53,90€ (IVA esclusa) Tariffa Standard dal 5° mese

-Gold 76,90€ (IVA esclusa) promozionali per i primi 4 mesi d'abbonamento, 99,90€ (IVA esclusa) Tariffa Standard dal 5° mese

-Tooway Season Bronze 320,00€ (iva esclusa) abbonamento semestrale, attivazione e disattivazione inclusi; pagamento anticipato via bonifico bancario

-Tooway Season Silver 430,00€ (iva esclusa) abbonamento semestrale, attivazione e disattivazione inclusi; pagamento anticipato via bonifico bancario

-Tooway Season Gold 700,00€ (iva esclusa) abbonamento semestrale, attivazione e disattivazione inclusi; pagamento anticipato via bonifico bancario

-ToowayBox - Bronze 2 mesi prepagati 49,00€(IVA esclusa) prezzo massimo di vendita al pubblico. 29,90€ (IVA esclusa) promozionali il 3° e il 4° mese d'abbonamento, 35,90€ (IVA esclusa) Tariffa Standard dal 5° mese. Opzione valida solo per Tooway™ Shop.

Il primo mese di abbonamento parte dalla data di attivazione del servizio e dura fino al 28 dello stesso mese.

(7) Inserire una delle seguenti possibilità (descrizione e importi in euro):

- Tooway™ pagamento unico (299,00€ IVA esclusa) salvo diverse promozioni

- Tooway™ pagamento dilazionato (125,00€ + 6,00€ x 36 mesi IVA esclusa)

- Sono già in possesso di un Kit Tooway™

- Tooway All Inclusive

(8) Nel caso di azienda indicare qui il codice fiscale della persona fisica titolare e/o firmataria del contratto

(9) Inserire il codice solo se si è in possesso di un codice sconto o di un codice cliente Open Sky

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "Tooway™"

1. OGGETTO DELL'OFFERTA Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Open Sky Srl fornisce al Cliente il Servizio Tooway™, che permette al Cliente di ricevere e di inviare dati e/o servizi o voce attraverso le reti operative con un'antenna parabolica, tramite tecnologia satellitare Internet bidirezionale a banda larga. Il Servizio Tooway™ si compone di: Starter Kit Tooway™, Abbonamento.

2. DEFINIZIONI **Open Sky Srl** (per brevità anche "Open Sky"): società operante nel settore delle telecomunicazioni avente sede legale a Vicenza, Corso Palladio n. 114, c.f. e p.i. 02935850244, tel. 0444-322239, fax 0444-1833383; **Servizio Tooway™** (per brevità anche "Servizio"): le soluzioni di accesso ad Internet via satellite, le opzioni, gli altri servizi forniti dalla società Open Sky al cliente secondo le condizioni e nei limiti specificati nel presente documento; **Kit Tooway™**: materiale necessario alla connessione internet via satellite: modem, parabola, BUC e LNB; il possesso di questo materiale è indissociabile dal servizio di accesso ad internet; **Sito internet Open Sky**: sito Internet di Open Sky corrispondente all'indirizzo: www.open-sky.it; **Abbonamento**: le diverse formule di abbonamento e il materiale proposto da Open Sky per la soluzione Tooway™ descritte sul Sito Internet www.open-sky.it; **Servizi opzionali**: ogni prestazione ulteriore rispetto a quanto scelto con l'Abbonamento; **Cliente**: persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di abbonamento al Servizio; **Consumatore finale**: persona fisica (non giuridica) che sottoscrive il contratto di abbonamento al Servizio; **Documentazione commerciale**: il documento che presenta l'offerta commerciale esposta sul sito www.open-sky.it o su documentazione promozionale; **Codice d'identificazione**: qualsiasi codice personale dell'utente e/o chiave di accesso (password) che permette al Cliente di identificarsi e di connettersi al servizio; **Fair access policy o Politica di utilizzo corretto (FAP)**: regole di gestione e ripartizione della banda per regolare i livelli di servizio «volume dati» così come specificato al successivo paragrafo 11 "FAP"; **NOC**: Centro servizi di controllo; **Zona di copertura**: zona geografica all'interno della quale Open Sky fornisce il servizio, il Cliente può verificare la propria zona di copertura sul sito www.open-sky.it.

3. PRESUPPOSTI PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO Il Servizio è espressamente condizionato e subordinato all'installazione di un'antenna parabolica che permetta di accedere alle trasmissioni via satellite: l'antenna e le sue componenti possono essere montate solo su edifici fissi, tramite un supporto fisso non rimovibile. Il Cliente è pertanto informato ed accetta che per poter sottoscrivere il Servizio, egli deve: installare sotto la propria esclusiva responsabilità, un'antenna parabolica su un supporto fisso all'esterno dell'edificio in cui il Cliente desidera utilizzare il Servizio; accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi di legge regionali, nazionali ed internazionali per l'installazione dell'antenna parabolica, ivi comprese normative specifiche (ad esempio delibera condominiale); utilizzare solamente lo Starter Kit Tooway™ Open Sky; disporre dello spazio e dei collegamenti necessari al funzionamento dello Starter Kit Tooway™: disporre della configurazione informatica minima richiesta per la connessione ad Internet (software ed hardware); requisito fondamentale è di disporre di un collegamento tipo Ethernet per la connessione del computer al modem Tooway™.

4. STARTER KIT TOOWAY™ Lo Starter Kit Tooway™ comprende: un'antenna parabolica di 67cm o 72 cm, un modem e un monoblocco BUC e LNB, un cavo di alimentazione con il trasformatore, 1 cavo Ethernet da 1,5 m (rete LAN). **4.1 Trasferimento dei rischi** Il trasferimento dei rischi sullo Starter Kit Tooway™ avviene al momento della consegna al Cliente ai sensi degli artt. 1465 e 1523 c.c. **4.2 Trasferimento di proprietà** Per convenzione espressa, la proprietà dello Starter Kit Tooway™ viene trasferita al cliente solo quando sia stato interamente saldato il prezzo di vendita. **4.3 Garanzia** Open Sky garantisce la sostituzione dello Starter Kit Tooway™ (antenna, modem, e apparato di trasmissione/ricezione) per una durata di 12 mesi dalla data di consegna, a condizione dell'assenza di un qualsiasi intervento illecito o manomissione da parte del Cliente e/o terzi. La garanzia è estesa a 24 mesi dalla data di consegna dei beni nel caso di consumatori finali, ai sensi dell'art. 132 D.Lgs. 206/2005. Le spese di invio del materiale al Cliente sono a carico di Open Sky. L'invio del materiale da parte del Cliente alla società Open Sky resta a carico del Cliente. Sono esclusi dalla garanzia e dal diritto di recesso i lavori di installazione dello Starter Kit Tooway™ e degli eventuali interventi di manutenzione effettuati a qualsiasi titolo sugli apparati forniti.

5. SERVIZIO Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Abbonamento scelto. Il Servizio inizia con l'attivazione dello Starter Kit Tooway™. La velocità di navigazione riportata nell'Abbonamento è puramente indicativa. Essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione e da altre variabili non controllabili da Open Sky. Al Cliente viene fornito una connessione ad Internet su protocollo TCP/IP, senza limiti di durata di connessione. **5.1 Caratteristiche e limiti del Servizio** Il Cliente è informato ed accetta espressamente le caratteristiche ed i limiti di Internet e nella fattispecie che: Open Sky non può assicurare né una disponibilità garantita di banda, né tempi di trasferimento dati o di risposta alle informazioni. In particolare qualora alcuni Clienti generino traffico dati irregolare, vi possono essere restrizioni di accesso per alcune reti o servizi o siti per motivi legali: il Servizio non riguarda i contenuti, conseguentemente Open Sky non è in alcun modo responsabile dei contenuti disponibili su Internet; il Cliente è l'unico responsabile della propria rete filare (cablata) o senza fili (wireless); il Cliente è l'unico responsabile dell'uso di dati che consulta e scarica su Internet; i dati consultati, caricati o immagazzinati o utilizzati dal Cliente possono essere protetti da un diritto di proprietà intellettuale, letteraria o artistica o dal diritto dei marchi e vanno trattati secondo la relativa normativa; i contenuti disponibili su Internet possono indurre pregiudizio su minori; la confidenzialità dei dati non può essere garantita e i messaggi elettronici non criptati possono essere letti, modificati o soppressi da terzi non abilitati; dati che circolano su Internet possono subire manipolazioni e la comunicazione di codici d'accesso, password e in generale di ogni informazione a carattere sensibile è effettuata unicamente sotto la responsabilità del Cliente; spetta esclusivamente al Cliente adottare le misure appropriate per salvare i propri dati e proteggerli dalla contaminazione di virus e dai tentativi d'intrusione da parte di terzi non autorizzati, conseguentemente Open Sky non sarà in alcun caso responsabile in caso di perdita, scomparsa o alterazione dei dati; Open Sky è estranea alle relazioni di qualsiasi natura, soprattutto commerciali, che il Cliente intrattienga con terzi, attraverso l'utilizzo del Servizio; Open Sky non è in alcun modo responsabile dei contenuti usufruiti tramite le proprie reti dal Cliente né tanto meno del modo in cui questi vengono utilizzati. **5.2 Modifica del Servizio** Il Cliente può modificare le caratteristiche del suo Abbonamento verso un livello superiore o inferiore purché non faccia richiesta inviando una comunicazione scritta o un fax al numero 0444231052. Per modificare l'abbonamento verso profili superiori consultare il punto 13.B. Per passaggi a profili inferiori verranno addebitati €20,00 + IVA. Il costo di tali modifiche sono specificati nel sito www.open-sky.it. Tenuto conto della rapida evoluzione delle tecnologie e pratiche commerciali in cui rientrano i servizi forniti da Open Sky, il Cliente accetta che Open Sky possa far evolvere o modificare le sue prestazioni, a condizione di erogare un servizio di qualità almeno equivalente a quello sottoscritto all'entrata in vigore del presente Contratto. Le prestazioni di Servizio erogate dalla società Open Sky potranno essere modificate in qualsiasi momento, senza possibilità di risoluzione anticipata del cliente, se siano rese necessarie da una prescrizione imposta da un'autorità giudiziaria, amministrativa, legale o regolamentare. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti e confermata per iscritto tramite raccomandata da inviare ad Open Sky entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data. **5.3 Interruzione del Servizio** L'accesso al Servizio potrà essere sospeso per motivi di manutenzione o di aggiornamento. Open Sky s'impegna, per quanto possibile e con qualsiasi mezzo di sua convenienza (per mail o sul sito internet di Open Sky), a notificarlo anticipatamente al Cliente, che conseguentemente accetta che Open Sky possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. **5.4 Cessione del Servizio** L'accesso alla rete Internet, tramite tecnologia Tooway™, è personale, non cedibile né trasferibile a terzi, nemmeno in parte, né a titolo gratuito né a titolo oneroso. Open Sky si riserva di poter cedere il Servizio ad altri operatori Tooway™. Il Cliente acconsente espressamente e preventivamente a tale cessione. La cessione sarà notificata al Cliente mediante email inviata sull'indirizzo fornito dal Cliente in fase di registrazione e confermata da successiva raccomandata con ricevuta di ritorno. A seguito della comunicazione il Cliente espressamente libera Open Sky di tutte le obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente contratto, non essendo Open Sky in alcun modo responsabile per l'adempimento successivo alla cessione. Le tipologie di Servizio a seguito della cessione saranno almeno corrispondenti a quelle scelte dal Cliente con la sottoscrizione dell'Abbonamento. L'instetario dell'abbonamento deve risiedere in Italia. **5.5 Autenticazione** Per l'utilizzo dei servizi di accesso ad Internet di Open Sky, il Cliente si identifica presso Open Sky per mezzo di un codice di identificazione abbonato e una chiave di accesso (password). Il Cliente è responsabile delle chiavi di accesso (password) e del codice di identificazione ed è quindi tenuto a prendere le misure necessarie per mantenerli entrambi segreti. **5.6 Registro elettronico di funzionamento** Il Cliente è informato e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

6. RAPPORTO CONTRATTUALE **6.1 Ordine del Servizio** La sottoscrizione del contratto di Abbonamento può avvenire: o mediante compilazione sul sito www.open-sky.it di una proposta d'ordine: il Cliente è tenuto a stampare tale ordine unitamente al materiale associato al tipo di Abbonamento prescelto, compilarlo in ogni sua parte ed inviarlo via raccomandata all'indirizzo di Open Sky; o per telefono: il Cliente deve fornire tutti gli elementi relativi alla sottoscrizione dell'ordine. Successivamente egli riceverà, per posta, per email o tramite un incaricato, una copia dell'ordine che dovrà restituire sottoscritta mediante raccomandata all'indirizzo Open Sky; o tramite un incaricato di Open Sky che raccoglierà i dati identificativi del Cliente e la proposta d'ordine. In tutti i casi la proposta d'ordine diviene effettiva e ha efficacia contrattuale solo dopo l'accettazione da parte di Open Sky. Infatti alla ricezione della proposta d'ordine, Open Sky ne verifica la regolarità, riservandosi il diritto di rifiutare le iscrizioni irregolari e/o incomplete, o prive dell'autorizzazione di addebito e della copia del documento di identità; la non accettazione della proposta d'ordine verrà comunicato al Cliente a mezzo raccomandata e/o fax entro dieci giorni dal ricevimento della proposta d'ordine. Open Sky informerà il Cliente nel caso in cui l'Abbonamento prescelto non sia disponibile, l'ordine verrà quindi annullato automaticamente qualora il Cliente non opti per un altro Abbonamento disponibile. Il Cliente può consultare lo stato avanzamento del suo ordine contattando Open Sky. **6.2 Efficacia del contratto** Il contratto ha validità ed efficacia dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di avvenuta accettazione da parte di Open Sky della proposta d'ordine. Open Sky comunicherà al Cliente l'accettazione dell'ordine in modo tempestivo a mezzo email, telefono, oppure tramite un incaricato. **6.3 Consegna dello Starter Kit Tooway™** Lo Starter Kit Tooway™ verrà consegnata al Cliente tramite corriere, per Posta, o tramite altro incaricato autorizzato. Il termine di consegna del materiale è di 20 giorni lavorativi dalla richiesta di attivazione, salvo cause di forza maggiore, o nell'ipotesi in cui il Cliente indichi nella proposta d'ordine una data di consegna fissa. Alla ricezione dello Starter Kit Tooway™, il Cliente si impegna ad informare per iscritto entro due giorni Open Sky di ogni deterioramento o danneggiamento della stessa, qualunque ne sia la causa. In particolare, qualora l'imballaggio dello Starter Kit Tooway™ evidenziasse danni e/o vizi, il Cliente è tenuto ad indicarlo nel documento di trasporto. **6.4 Installazione dello Starter Kit Tooway™** Open Sky non realizza direttamente l'installazione dello Starter Kit Tooway™, tuttavia può fornire al Cliente il nominativo di un installatore a ciò abilitato. Il servizio di installazione non fa parte del Servizio Open Sky, pertanto Open Sky è estranea al rapporto contrattuale eventualmente creatosi tra Cliente ed installatore. Qualora fosse necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio, il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Open Sky o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicato lo Starter Kit Tooway™ per eseguire gli interventi necessari per la fruizione del Servizio. **6.5 Attivazione del Servizio** L'Abbonamento decorre dalla data di attivazione dello Starter Kit Tooway™. L'attivazione avviene in collegamento con il centro operativo Open Sky solamente dopo la ricezione del presente contratto firmato e con allegato il documento d'identità del sottoscrittore. Il costo di attivazione del servizio è una fissato in euro 25,00 oltre IVA corrisposti dal cliente una tantum all'inizio del rapporto contrattuale. **6.6 Fatturazione** Il cliente inizia a pagare l'abbonamento Tooway™ a partire dal giorno di attivazione del servizio (vedi sopra 6.6): il primo mese in promozione a tariffa ridotta parte dalla data di attivazione del servizio fino al 28 dello stesso mese. **6.7 Durata del Contratto** Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dal giorno dell'attivazione dello Starter Kit Tooway™. La prosecuzione del rapporto contrattuale è espressamente subordinato al pagamento delle mensilità e prosegue indipendentemente dalla fruizione del Servizio. **6.8 Trasloco** In caso di trasloco da parte del Cliente, il contratto potrà essere trasferito al suo nuovo indirizzo, a condizione che il nuovo domicilio sia compatibile con le condizioni di copertura satellitare indicate al paragrafo n. 3. e spese di disinstallazione e di reinstallazione dello Starter Kit Tooway™ sono completamente a carico del Cliente. **6.9 Modifica delle condizioni contrattuali** Open Sky si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di Open Sky al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti e confermata per iscritto tramite raccomandata a.r. o fax, allegando fotocopia del documento di identità da inviare ad Open Sky entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data. **6.10 Diritto di recesso previsto ai sensi del Codice del Consumo** Solo nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) ed il presente contratto sia negoziato a distanza (es. a mezzo internet) o al di fuori dell'esercizio commerciale, il cliente medesimo potrà esercitare anche il diritto di recesso senza alcuna penalità, dandone comunicazione a mezzo comunicazione scritta a Open Sky Srl, avente sede a 36100 Vicenza in Corso Palladio, n.114 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive. La raccomandata si intende spedita pertanto in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del contratto. Ai fini del recesso il contratto si intende concluso con la conoscenza da parte del venditore dell'accettazione da parte del cliente: quindi con l'invio della conferma in caso di contratto accettato a mezzo internet (il momento dell'ordine on line) o con la sottoscrizione del contratto in caso di contratto sottoscritto su visita del professionista. La ricezione dell'eventuale materiale nel frattempo ricevuto dal cliente dovrà essere effettuata al venditore previo contatto telefonico al numero 800667020. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 55 comma 2 del D.Lgs. 206/2005 il Cliente non potrà comunque esercitare il diritto di recesso qualora, a seguito sua espressa richiesta telefonica al numero verde, sia già iniziata l'esecuzione della fornitura del servizio oggetto del presente contratto. In ogni caso il Cliente dovrà sostenere a suo carico le spese dirette di restituzione del bene. **6.11 Diritto di risoluzione da parte del Cliente** Cliente potrà risolvere in qualsiasi momento il contratto di abbonamento inviando una comunicazione ad Open Sky mediante lettera raccomandata a.r. o fax, allegando fotocopia del documento di identità. La richiesta di risoluzione da parte del cliente produrrà effetto dalla data di registrazione della suddetta richiesta nei sistemi informatici di Open Sky e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Open Sky gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla suddetta data, compreso il costo di attivazione. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso dei primi due anni (24 mesi) di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 80,00 oltre IVA, a fronte dei costi di disattivazione dello Starter Kit sostenuti da Open Sky. **6.12 Diritto di risoluzione del Contratto e/o sospensione del Servizio da parte di OPEN SKY** L'inadempimento delle obbligazioni sotto descritte comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c.; l'effetto risolutivo si produrrà mediante comunicazione scritta inviata da Open Sky al Cliente entro sette giorni. Inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti negli articoli: 3 per mancata esecuzione degli obblighi connessi ai "Presupposti del Servizio", 7.1 "Obblighi del Cliente", 7.2 "Responsabilità del Cliente", 8 "Identificazione del Cliente", 9.2 "Ritardato e/o omesso pagamento" protratto per 2 mesi; Mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio (ovvero mancato traffico) per un periodo continuativo pari a 6 mesi. La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento

contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Open Sky di richiedere a titolo di penale per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. In caso di uso irregolare dell'accesso ad internet da parte del Cliente, comprovato da Open Sky, o su richiesta da parti terze, il Cliente accetta e riconosce ad Open Sky il diritto di limitare o sospendere il Servizio, senza indennizzo, fino a che la regolarità della situazione sia stata ripristinata e poi verificata da Open Sky. **6.13 Foro Competente** Per qualsiasi controversia inerente al presente Contratto il Foro competente è quello del Tribunale di Vicenza. **6.14 Forza maggiore** In caso di forza maggiore, le obbligazioni del presente contratto saranno sospese. Se il caso di forza maggiore persiste oltre i 30 giorni, il presente Contratto potrà essere rescisso di diritto da una delle due parti a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. **6.15 Comunicazioni** Per qualsiasi tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente il presente Contratto, il Cliente potrà rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti chiamando il numero verde indicato sul sito www.open-sky.it.

7. COMPORTAMENTO DEL CLIENTE
7.1 Obblighi del cliente Il Cliente si obbliga a: o non utilizzare il Servizio per inviare abusivamente posta elettronica, in particolare per l'invio non richiesto di messaggi elettronici o l'invio dello stesso messaggio ad un numero eccessivo di destinatari e/o mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta; o non danneggiare o alterare in nessun modo il Servizio; il Cliente è informato, in particolare, che l'utilizzo di risorse ad un livello continuo ed elevato dell'ampiezza di banda danneggia e/o altera il Servizio; o non utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato; o astenersi dal diffondere propositi che incitano all'odio razziale, che costituiscano una minaccia per la vita privata, che siano negazionisti, ingiuriosi, diffamatori; o astenersi dal diffondere dati che presentino forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio; o astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui a mero titolo di esempio: - accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; - intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; - arrecare danno, in qualsivoglia modo a minori d'età; - accedere alle informazioni che riguardano clienti terzi di Open Sky per qualsiasi fine; - attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host altrui; - utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di terzi per qualsiasi fine; - introdurre/inviare programmi che compromettano il funzionamento del Servizio violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati; o astenersi dall'utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail; o astenersi dal generare "traffico irregolare" (ovvero eccessiva e/o prolungata quantità di dati in upload/download) tale da limitare le prestazioni del Servizio, e soprattutto incidere negativamente sull'utilizzo da parte degli altri Clienti; o mantenere indenne e/o manlevare Open Sky da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione degli obblighi di cui al presente punto. **7.2 Responsabilità del Cliente** Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche in Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con alcuna norma e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, Open Sky avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

8. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE Il Cliente s'impegna a: o fornire ad Open Sky al momento della registrazione tutti i dati personali esatti; in particolare, ma non limitatamente, il cognome, nome, indirizzo postale, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie, allegando un documento di identità valido; o comunicare prontamente a Open Sky qualsiasi variazione di nome, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie. **8.1 Informativa privacy** Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003 (già art. 10 legge 675/1996), dunque, Le forniamo le seguenti informazioni: 1. I dati da Lei spontaneamente forniti verranno trattati, nei limiti della normativa sulla privacy, per fornire il servizio di accesso ad internet ed i servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente. Inoltre verranno utilizzati anche per: l'analisi del traffico al fine di ottimizzare i servizi di rete, la gestione dei reclami e dei contenziosi, il recupero dei crediti, l'invio di informazioni di servizio, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti e/o servizi offerti, l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali. Tale trattamento riguarda anche l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta. 2. Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate. 3. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, recapiti, codice fiscale è obbligatorio, al fine di poterLe offrire le prestazioni da Lei richieste e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito. 4. La informazione che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, quelli attinenti alla salute, sono dati sensibili. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, da lei spontaneamente conferiti, non saranno oggetto di trattamento se non previo suo espresso consenso scritto; 5. Il titolare del trattamento è Open Sky Srl con sede legale in Vicenza, Corso Palladio n. 114. 6. Il trattamento dei dati ha luogo presso Open Sky Srl e sarà curato dal personale ad esso incaricato. 7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996), in particolare Lei potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarla; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

9. TARIFFE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO Le tariffe in vigore sono indicate sul Sito Internet www.open-sky.it e sono da intendersi al netto di IVA. Le tariffe dell'abbonamento e dei servizi opzionali scelti dal Cliente sono quelle in vigore alla data di registrazione della sottoscrizione dell'abbonamento. I canoni mensili vengono fatturati bimestralmente e pagati anticipatamente. **9.1 Costi a carico del Cliente** Il Cliente è tenuto a sostenere i seguenti costi: **Starter Kit Tooway™**: l'importo deve essere pagato dal Cliente in seguito alla conferma dell'ordine da parte di Open Sky entro cinque giorni dalla consegna, salvo diversa pattuizione, **Abbonamento al Servizio**: mediante canone mensile; il pagamento del canone deve essere effettuato all'inizio di ogni mese (pagamento anticipato), tranne il primo mese in cui viene applicato un *pro rata temporis* a partire dalla data di attivazione; **Servizi opzionali**: saranno effettuate a fronte di specifica richiesta da parte del Cliente e quantificati separatamente. **9.2 Ritardato e/o omesso pagamento** A fronte del mancato ingiustificato pagamento del Servizio, Open Sky invierà al Cliente moroso un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Decorso inutilmente il termine di cinque giorni dal ricevimento del sollecito, Open Sky sospenderà il servizio senza ulteriore avviso. In caso di mancato e/o ritardato pagamento comporta che il Cliente sarà tenuto a corrispondere: o l'importo dovuto per il periodo di abbonamento residuo; o una penale di ritardo pari al 10 % (IVA compresa) dell'importo restante dovuto; o le eventuali spese di insoluto. La riattivazione del Servizio sospeso per mancato pagamento può avvenire a spese del Cliente secondo le tariffe in vigore. In caso di morosità del Cliente protratta per due mesi, Open Sky risolverà il contratto in conformità a quanto previsto nell'art. 6.9. **9.3 Variazione delle tariffe** Open Sky potrà modificare le tariffe, a condizione di notificarle al Cliente almeno un (1) mese prima della data di rinnovo del contratto. Open Sky può essere indotta a procedere a modifiche di prezzo o di caratteristiche del servizio che saranno sottoposte al consenso del Cliente con nuove condizioni generali. In caso di rifiuto di queste modifiche e/o delle nuove condizioni generali, il Cliente potrà risolvere il contratto secondo le condizioni previste. La mancata risoluzione entro i termini previsti, comporterà l'applicazione delle nuove tariffe, considerate accettate in modo irrevocabile dal Cliente. **9.4 Modalità di pagamento** Il pagamento dell'abbonamento mensile Tooway™ viene effettuato dal cliente di norma, tramite addebito permanente su RID bancario. Sistemi di pagamento diversi dal RID dovranno essere preventivamente concordati e autorizzati dall'amministrazione centrale di Open Sky Srl. In tal caso il cliente dovrà sostenere il pagamento di tariffe a copertura a dei costi di incasso sostenuti dall'azienda (pagamento tramite bonifico bancario a partire da 2,40 + IVA per singolo pagamento).

10. ESONERO DI RESPONSABILITÀ Open Sky non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione e/o malfunzionamenti e/o di degni prestazionali del Servizio né verso il Cliente né verso soggetti, persone fisiche e/o giuridiche, direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso, nelle seguenti ipotesi: forza maggiore (per convenzione espressa, costituiscono casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo, un cattivo funzionamento o un'interruzione della rete di telecomunicazioni, della rete Internet o elettrica così come qualsiasi indisponibilità non imputabile a Open Sky o al di fuori del suo ragionevole controllo, purché il fatto considerato adempia a condizioni impreviste, irresistibili e provenienti da una causa esterna all'interessato che caratterizzano la forza maggiore); caso fortuito; manomissione o interventi sul Servizio o sullo Starter Kit, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente; mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider; installazione non-conforme dello Starter Kit; traffico irregolare da parte di altri Clienti.

11. FAP Tooway™ è un sistema innovativo e dalle prestazioni eccezionali (fino a 3.6Mbps in down link). Per garantire a ciascun utente le massime prestazioni nel momento dell'effettivo utilizzo il sistema si deve trovare nelle condizioni migliori ed in particolare non deve essere congestionato o saturo. Il traffico disponibile a bordo del satellite e le risorse del sistema devono essere correttamente distribuite tra tutti gli utenti e non esaurite da pochi singoli utilizzatori. Gli utenti hanno diritto all'uso del sistema al massimo delle prestazioni e bisogna evitare che "l'abuso" da parte di certi utenti provochi il "non uso" per gli altri. C'è quindi bisogno di un sistema che regoli e distribuisca la banda disponibile. Un sistema che regoli l'utilizzo al fine che tutti abbiano le prestazioni che effettivamente Tooway™ è in grado di offrire. La FAP è il sistema implementato da Tooway™ e riconosciuto a livello mondiale come tra i migliori sistemi di controllo del traffico dati. La FAP è il "controllore del traffico", un vigile che distribuisce le risorse in modo razionale e permette a tutti di "correre" con il massimo delle prestazioni. La FAP è dunque lo strumento che permette a ciascun utente quando si collega di trovare il sistema pronto e disponibile ad offrirgli la massima velocità disponibile. La FAP evita gli abusi che causano congestione e garantisce il "Fair Play" nell'utilizzo del sistema tra tutti gli utenti. La FAP serve per assicurare un'equa e rispettosa distribuzione delle risorse disponibili in termini di banda a tutti i Clienti. E' una garanzia per tutti gli utilizzatori del Tooway™ perché favorisce le massime prestazioni del servizio in condizioni normali e limita contemporaneamente chi ne fa un uso anomalo e consuma risorse a scapito di altri. Il Fair Play di Tooway™ (FAP, Fair Access Policy) è questa regola di gestione e ripartizione della banda per regolare i livelli di servizio in «volume dati»: essa è applicata sia in ricezione sia in trasmissione su un periodo di 28 giorni consecutivi (relativi ad una finestra «scorrevole» di 28 giorni consecutivi, cioè giorno viene ricalcolata ogni giorno sulla base dei 28 giorni precedenti). La FAP non muta se ci sono più computer collegati o altri dispositivi connessi ad un unico terminale Tooway™. In particolare il Fair Play interviene per limitare tre diversi tipologie di traffico: 1- traffico occasionale ma elevato: l'utente che genera sporadicamente un volume di traffico molto elevato. 2- traffico frequente ed elevato: l'utente che genera traffico che supera regolarmente i modelli standard, in orari specifici del giorno o di alcuni giorni della settimana. 3- traffico permanente: l'utente che genera traffico continuo a livello elevato. **11.1. Funzionamento** In funzione del volume di traffico di ogni singolo cliente la FAP riduce l'ampiezza di banda disponibile di ogni utente "irregolare". Il NOC (centro operativo Tooway™) misura il volume di traffico ad intervalli di 15 minuti e registra il volume per un dato periodo. La FAP attuale prevede dei periodi scorrevoli detti «Finestra temporale» di un'ora, di 4 ore, di un giorno, di una settimana e di 4 settimane. Se il traffico all'interno di una finestra scorrevole di tempo supera il volume fissato, la FAP riduce l'ampiezza di banda di quello specifico utente. Non appena il volume di traffico della «Finestra temporale» raggiunge il volume massimo stabilito, la FAP rimuove la limitazione dell'ampiezza di banda. **11.2. La finestra FAP:** 28 giorni mobili La finestra FAP corrisponde a 28 giorni consecutivi o cumulati. Il volume è calcolato in permanenza su 1 ora, 4 ore, 1 giorno, 1 settimana e 28 giorni detti 28 giorni mobili. **11.3. Conoscere la propria FAP** La quota di volume a disposizione di ciascun utente è visibile e direttamente consultabile dal cliente nell'Area Riservata personale del sito www.open-sky.it.

11.4 – Tabella per Abbonamenti

	£Bronze	£Silver	£ Gold
Finestra Dati	Mbyte	Mbyte	Mbyte
4 Settimane	2000	3000	6000
1 Settimana	800	1200	2400
1 Giorno	300	450	900
4 Ore	100	150	300
1 Ora	53	80	159

11.5. Calcoli e banda medial valori FAP qui espressi in Megabyte vanno intesi come limiti di traffico aggregato per il periodo indicato, pesato come: 0.5 x Traffico Download + 1.5 x Traffico Upload. Da tale formula si evince che, nel periodo di 4 settimane, le soglie FAP risultano aggirarsi attorno fino ai 4000Mb in fase di download, e fino a 1300Mb in fase di upload per un abbonamento Bronze; fino a 6000Mb in download e fino a 2000Mb in upload per un abbonamento Silver; fino a 12000Mb in download, e fino a 4000Mb in upload per un abbonamento Gold. Una volta raggiunto il volume di traffico massimo per il tipo di contratto il servizio rimarrà attivo ma la banda sarà progressivamente diminuita in base alle regole di accesso del servizio (Fair Play). **11.6. esempio** La FAP è come il serbatoio di benzina di un'automobile: il serbatoio è sempre lo stesso, ma la benzina dura di più o di meno a seconda che si vada in salita o in discesa. Se scendo (download) il motore consuma meno benzina e faccio più strada (= scarico molti più megabyte); se salgo (upload) il motore consuma molta più benzina e quindi faccio meno strada (= scarico meno megabyte). Quindi, nel caso ad esempio del profilo Bronze, la FAP che ho nel serbatoio (benzina) è sempre di 2 GB mensili, che mi permetterà di scaricare da internet fino a 4 GB (download) e di inviare fino a 1,33 GB nel web (upload).

12. ASSISTENZA Per il servizio Tooway™ e per il servizio ToowayVoice il Cliente può contattare il numero 199-154036. Si tratta di una numerazione a pagamento. I costi del servizio sono: da numero fisso, dal Lun. al Ven., 14.25 cent.€/min dalle 8.00 alle 18.30, Sab. e Lun. dal Ven. dalle 8.00 alle 13.00, 5,58 cent.€/min dal Lun. al Ven. dalle 18.30 alle 8.00, Sab. e festivi dalle 13.00 alle 8.00. I costi da cellulare dipendono dall'operatore utilizzato.

13. PROMOZIONI IN CORSO (A) «paçamento dilazonato»: 13.1 Laddove il cliente aderisca alla promozione «paçamento dilazonato» accetta e sottoscrive le seguenti condizioni. **13.2** L'offerta speciale «paçamento dilazonato» è valida dal 01/06/09 fino a diversa comunicazione reperibile sul sito www.open-sky.it. La durata contrattuale dell'abbonamento soacetto a tale offerta è fissata in mesi 36 (treasette). **13.3** Open Sky fornisce all'utente lo Starter Kit Tooway™ indispensabile alla connessione satellitare del volume al pubblico di €499,00+IVA ad un prezzo scontato così suddiviso: €125,00+IVA da corrispondere all'acquistista, cui andranno aggiunti €6,00+IVA al mese per una durata di 36 mesi. **13.4** Se si desidera invece pagare il Kit Tooway™ tutto e subito si pagherà soltanto 299,00€ + IVA al posto di 499,00€ in un' unica soluzione. **13.5** Qualora l'Utente receda dal contratto

unilateralmente prima del 36° mese (fatto salvo il diritto di recesso entro i primi 10gg dall'acquisto) autorizza Open Skv Srl (Open Skv Srl, Corso Palladio 114, 36100 Vicenza, tel. 0444.543351- www.open-skv.it) ad addebitarli un contributo di €216.00+IVA quale controvalore dello Starter Kit Toowav™ ceduto in sconto merce al momento della sottoscrizione dell'offerta: tale contributo verrà ridotto in base alle quote mensili (€6.00x36) di eventualmente corrisposte dall'utente a Open Skv. **13.6** Le presenti condizioni sono valide solo per l'offerta " **paçamento dilazionato**". rimanendo inteso che l'utente provvederà a sottoscrivere in aggiunta l'abbonamento Open Skv Toowav™ prescelto alle tariffe in vigore (ad es. Bronze, Silver, Gold). **(B) " Metti il turbo a Toowav™"** la promozione si applica automaticamente a tutte le migrazioni al profilo superiore (SILVER, GOLD): nel passaggio da BRONZE a SILVER il cliente cadrà di un bonus di €30.00 + IVA riconosciuto nella prima fattura utile. Nel passaggio da BRONZE o SILVER a GOLD il cliente cadrà di un bonus di €50.00+ IVA riconosciuto nella prima fattura utile. Se il cliente recede entro 12 mesi dall'upgrade, verrà addebitato il bonus ricevuto in fase di passaggio a profilo superiore e €20.00 + IVA per passaggio a profilo inferiore (vedi capitolo 5.2). Per modificare il profilo tariffario è necessario inviare una comunicazione scritta o un fax al numero 0444231052. **(C) Toowav Season 13.7** Laddove il cliente aderisca alla promozione "Toowav Season" accetta e sottoscrive le seguenti condizioni. **13.8** La durata contrattuale dell'abbonamento soaetto a tale offerta è fissata in mesi 6 (sei). **13.9** L'offerta "Toowav Season" comprende la fornitura di 6 mesi di connessione internet Toowav completa di costi fissi di attivazione e disattivazione. In aggiunta all'abbonamento semestrale è necessario che l'utente acquisti il kit di ricezione satellitare Toowav tramite pagamento unico via bonifico anticipato a meno che il cliente non ne sia già in possesso. **13.10** Qualora l'Utente receda dal contratto unilateralmente prima del 6° mese (fatto salvo il diritto di recesso entro i primi 10gg dall'acquisto) non dovrà corrispondere alcun ulteriore costo fisso di disattivazione in quanto inclusi nella tariffa iniziale, e nulla sarà dovuto. **13.11** Open Skv potrà procedere con l'attivazione dell'abbonamento solamente dopo la conferma di avvenuto pagamento tramite bonifico anticipato dell'abbonamento semestrale**(D) "ToowavCard"** Toowav card è una carta promozionale Open Skv che permette all'utente di ottenere, tramite un codice sconto, 2 mesi di abbonamento Toowav da corrispondere ad Open Skv unicamente nel caso in cui l'utente sceglia di recedere dal contratto entro i primi 12 mesi di abbonamento. Allo scadere dei 12 mesi dall'attivazione dell'abbonamento, Open Skv concederà al cliente come premio bonus in via definitiva i primi 2 mesi d'abbonamento indicati nella ToowavCard. L'offerta ToowavCard non è cumulabile con altre promozioni su tali abbonamenti come per esempio Toowav Box o Toowav Season. **(E) Sconti o Promozioni sul prezzo del Kit Toowav. 13.12** Open Skv fornisce all'utente lo Starter Kit Toowav indispensabile alla connessione satellitare del valore al pubblico di €299.00+IVA da corrispondersi in questo modo: €195.00 da corrispondere all'acquisto e altri €104.00 + iva da corrispondersi nei seguenti 2 casi: **1)** qualora l'Utente non attivi l'abbonamento entro i 60 (sessanta) giorni dalla richiesta d'abbonamento sul sito www.open-skv.it (fatto salvo il diritto di recesso entro i primi 10gg dall'acquisto). Superati i 60 giorni, il contributo di €104.00+iva non verrà più addebitato ma sarà concesso al cliente come premio bonus in via definitiva. **2)** qualora l'utente decida di disattivare l'abbonamento Toowav entro i primi 12 mesi di servizio (fatto salvo il diritto di recesso entro i primi 10gg dall'acquisto). Superati i 12 mesi, il contributo di €104.00+iva non verrà più addebitato ma sarà concesso al cliente come premio bonus in via definitiva. **13.13** Nel caso in cui l'utente decida di non attivare l'abbonamento Toowav, potrà comunque spedire a suo carico il kit acquistato entro 60 giorni dalla richiesta di abbonamento presso -CTA Trading Via Cadriano, 29 40057 GRANAROLO DELL'EMILIA (BO). Anche in tal caso il contributo di €104.00+iva non verrà più addebitato ma sarà concesso al cliente come premio bonus in via definitiva. In alternativa il cliente può acquistare il kit Toowav al prezzo standard di €299 + iva oppure utilizzando la promozione "paçamento dilazionato". **(F) Toowav 4 Friends 13.14** Laddove il cliente aderisca alla promozione Toowav 4 Friends accetta e sottoscrive le seguenti condizioni. **13.15** L'offerta "Toowav 4 friends" comprende la concessione al nuovo abbonato e all'abbonato Toowav (proponente) di un bonus pari a €29.90 +iva che sarà riconosciuto sotto forma di sconto in fattura. Per beneficiare dell'offerta, il nuovo abbonato dovrà comunicare il codice cliente del proponente nel campo promozioni in fase di attivazione del nuovo abbonamento, il proponente potrà beneficiare di un bonus pari a €29.90 +iva all'attivazione dell'abbonamento del nuovo abbonato Toowav. **(G) "Toowav All Inclusive"** l'attivazione dell'abbonamento Toowav è subordinato alla positiva conclusione del contratto Toowav All Inclusive sottoposto da CTA trading che l'utente dovrà concludere in separata sede. Per qualsiasi informazione in proposito contattare CTA trading, partner logistico e tecnologico Open Sky allo 051 765393

14. COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO Il cliente dichiara, apponendo la firma sottostante, di aver letto e accettato l'intero contenuto del presente contratto composto di pagine 5.

15. INFORMATIVA SULLA PRIVACY Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Open Skv Srl (si seguita anche solo "Open Skv") Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti. **15.1** Finalità del trattamento: i Suoi dati personali, ivi compresi quelli aziendali, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi (essenzialmente rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Open Skv per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto instaurato o instaurando: a) erogazione dei servizi di comunicazione a mezzo sistema satellitare ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; b) realizzazione e manutenzione degli impianti e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati, compresi, in relazione al trattamento mediante alcuni strumenti di comunicazione (ad esempio SMS, MMS, telefono, fax, posta elettronica), funzionale alla comunicazione di elementi utili ad aggiornare l'interessato sullo stato del servizio erogato, le variazioni qualitative e le migliori del servizio medesimo; c) fatturazione relative all'acquisto della strumentazione necessaria alla ricezione ed all'invio dei segnali (es. parabola), nonché dei canoni di abbonamento e di eventuali servizi supplementari; d) gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; e) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri titolari di crediti connessi ai servizi erogati; f) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per l'assunzione di decisioni in relazione a futuri rapporti contrattuali. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati da Open Skv per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria: in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento. Nel corso del rapporto contrattuale di abbonamento, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di ulteriori servizi rispetto al contratto principale con Lei in essere. Per clienti professionali (imprese e professionisti) Open Skv potrà acquisire informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni preiudizievole e protesti). Nell'ambito della consultazione di dette fonti potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso ed estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Open Skv per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempire agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità istituzionali preposte. Il conferimento dei Suoi dati per le finalità sopra riportate è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti. a) Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da Open Skv per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali. Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto a) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il titolare del trattamento. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Open Skv tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate ai punti da a) a f). **15.2** Modalità e logica del trattamento: il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche quantità del traffico dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza e dell'attivazione di detti servizi per il tramite della rete di assistenza convenzionata con Open Skv, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore della rete di assistenza (rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) di identificare, le caratteristiche contrattuali ed i profili quantitativi e qualitativi di utilizzo del sistema satellitare per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste. **15.3** Il Titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è "Open Skv srl, con sede a Vicenza in Corso A. Palladio n. 114, i dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del titolare sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. **15.4** Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati. Oltre che dai dipendenti di Open Skv, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Open Skv affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 15.1. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Open Skv impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti con i quali Open Skv collabora per i servizi di installazione e/o manutenzione di impianti satellitari o dei relativi sistemi informatici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei servizi di abbonamento (essenzialmente rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati); b) Soggetti (es. rete di agenti, neoagenti e procacciatori) ai quali Open Skv affida l'attività di pubblicità, promozioni e vendita alla clientela (in caso di consenso per tali trattamenti da parte dell'interessato); c) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; d) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **15.5** Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003). Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento. Allo stesso modo può chiedere l'originale dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui al precedente punto 15.1 lettera g)

Data

Il Cliente

_____ (firma per esteso)

A norma dell'art. 1341, co. 2 c.c. le parti specificamente approvano i patti di cui ai paragrafi nn. 3. Presupposti per il funzionamento del servizio, 4.1 Trasferimento rischio, 4.2 Trasferimento di proprietà, 4.3 Garanzia, 5.1 Caratteristiche e limiti del Servizio, 5.3 Interruzione del Servizio, 5.4 Cessione del Servizio, 6.1 Ordine del Servizio, 6.2 Efficacia del contratto, 6.3 Consegna dello Starter Kit Toowav™, 6.4 Installazione dello Starter Kit Toowav™, 6.5 Attivazione del Servizio, 6.6 Durata del Contratto, 6.8 Modifica delle condizioni contrattuali, 6.9 Diritto di recesso del Cliente, 6.10 Diritto di risoluzione del Contratto e/ o sospensione del Servizio da parte di Open Sky, 6.11 Foro Competente, 6.12 Forza maggiore, 6.13 Comunicazioni, 7.1 Obblighi del cliente, 7.2 Responsabilità del Cliente, 8.1 Utilizzo dei dati nominativi, 9.2 Ritardato e/o omesso pagamento, 9.3 Variazione delle tariffe, 10. Esonero di responsabilità, 11. F.A.P., 11.1.Scopo, 11.2 F.A.P. Funzionamento – 11.4 Controllo, 11. 5 Tabella per abbonamenti ;13 Promozioni in corso; 14 Composizione del Contratto; 15 Informativa sulla Privacy

Data

Il Cliente

_____ (firma per esteso)¹

EVENTUALE FORMULAZIONE DEL CONSENSO SULLA PRIVACY
//la sottoscritto/a..... ai sensi dell'articolo 23 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità di cui al punto 15.1 lettera a) dell'Informativa medesima ed in particolare per consentire a Open Sky di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali.

Data

Il Cliente

_____ (firma per esteso)

R.I.D. - Autorizzazione permanente di addebito in C/C per richieste di incasso delle fatture Open – Sky srl

Cod. SIA					*	Codice assegnato dall'Azienda
7	0	A	0	3	4	

Dati relativi al titolare/delegato del c/c Bancario sottoscrittore del modulo	
Nome e Cognome.....	
Indirizzo.....	
Comune.....Cap.....Provincia.....	
Cod. fiscale	<input type="text"/>

Coordinate del conto corrente da addebitare					
Paese	Cin IBAN	Ci n	ABI	CAB	Numero c/c

Il sottoscrittore autorizza la Banca ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice riportate sul presente modulo (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare le relative contabili di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 gg. lav. dopo data scadenza o data prorogata dal creditore.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" o le "Condizioni Contrattuali" del conto a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore